

FICHE D'AUTO-COACHING

Le but de cette fiche est de vous aider à analyser les difficultés que rencontre actuellement votre organisation. (Les difficultés liées à une possible restructuration seront traitées séparément au chapitre suivant.)

Exercice 1

Vous pouvez faire la liste des difficultés objectives que vous pouvez observer dans le fonctionnement de votre organisation. Ce sont les problèmes concrets, mesurables et que personne ne peut contester.

Exemples :

- *La fréquence des pannes des machines de production*
- *Le retard pris au niveau de la facturation*

Votre liste :

Exercice 2

Vous pouvez maintenant faire la liste des difficultés subjectives de votre organisation. Ce sont des choses qui, à votre avis, ne fonctionnent pas correctement, mais qui sont plus difficiles à mesurer ou à prouver.

Exemples :

- *L'image de notre entreprise n'est plus ce qu'elle était*
- *Notre Direction communique peu et mal*

Votre liste :

Exercice 3

Pouvez-vous évaluer à quand remontent ces problèmes? En connaissez-vous certaines causes?

Exercice 4

Vous pouvez réaliser la synthèse des points précédents (exemple) sur le tableau ci-dessous.

Critères de difficultés organisationnelles	Difficulté		Causes potentielles	Date d'apparition
	Objective	Subjective		
<i>Ruptures de matière première récurrentes</i>	X		<i>Changement du logiciel de gestion de production</i>	<i>Juillet 2010</i>

Exercice 5

N'hésiter pas à faire valider vos observations et impressions par vos partenaires (supérieur, collègues, collaborateurs...), afin d'obtenir une confirmation de votre analyse!