

FICHE D'AUTO-COACHING

Cette fiche a pour objectif d'identifier les difficultés de votre organisation qui sont liés au comportement et aux compétences humaines, que ce soient les vôtres ou ceux de vos partenaires (équipe directe, management, fournisseurs, clients...).

Exercice 1

Vous pouvez ici définir les compétences nécessaires au succès de votre mission professionnelle. Vous pouvez commencer par les critères liés au savoir-faire.

Exemples :

- *Une grande maîtrise de la GPAO pour toute personne travaillant dans le flux de la production.*
- *Une aisance dans l'utilisation du Business Plan pour pouvoir mettre en place une "organisation en process" pertinente.*

Votre liste :

Une fois cette liste de critères de savoir-faire dressée, vous pouvez poursuivre avec celle des critères de savoir-être.

Exemples :

- *Une plus grande orientation-client (externe et interne). Il s'agit alors d'inculquer "l'esprit client" à l'ensemble des collaborateurs.*
- *S'appuyer sur un facteur humain qui bénéficie d'un bien-être en développement, afin d'endiguer le stress existant.*

Votre liste :

Exercice 2

Après avoir défini les critères pour le savoir-faire et le savoir-être, vous pouvez maintenant évaluer le niveau réel des compétences dans votre organisation.

Exemples :

- *La GPAO n'est maîtrisée actuellement que par les chefs d'îlots et par deux contremaîtres sur 20.*
- *Le Business Plan fait peur à l'ensemble des collaborateurs qui devront l'intégrer, à l'exception du CEO et de trois Directeurs.*
- *L'organisation a été tellement cloisonnée et hiérarchisée, que l'orientation-client inquiète bon nombre des collaborateurs habitués à exécuter les ordres.*
- *Les derniers séminaires de détente ont porté leurs fruits chez les commerciaux. L'encadrement garde un niveau de stress trop élevé, qui met l'entreprise et lui-même en situation de risque.*

Votre liste :

Exercice 3

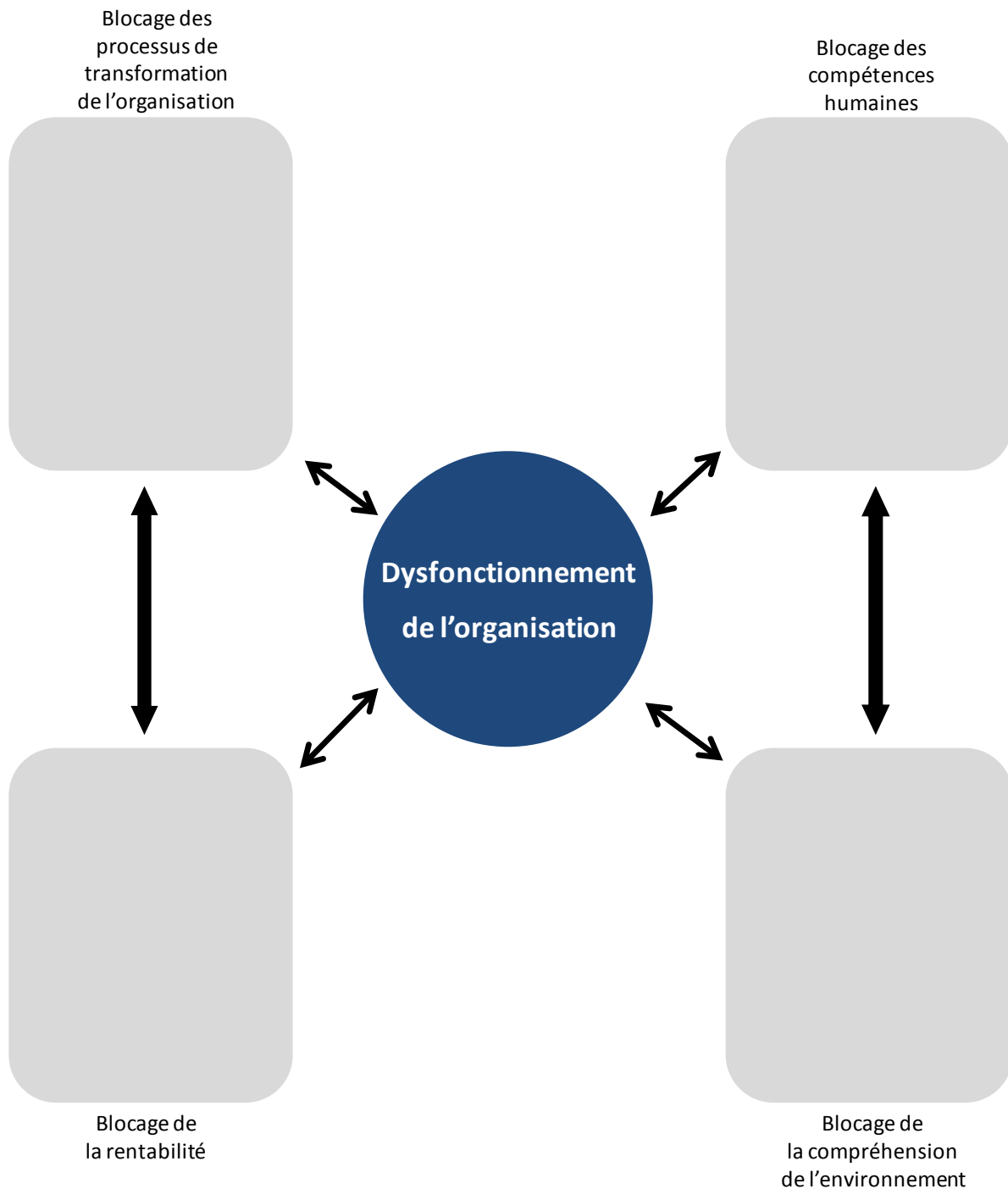
Le tableau suivant vous permet de réaliser la synthèse des écarts entre les compétences requises par l'organisation et le niveau réel du facteur humain. Les lacunes observées sont génératrices de dysfonctionnements pour l'organisation. De plus, elles risquent de causer du stress, un malaise, de l'incompétence...

Critères nécessaires	Compétences actuelles observées	Lacunes
<p><i>Savoir-faire:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Maîtrise de la GPAO</i> - <i>Utilisation du Business Plan</i> - ... - ... - ... - ... - ... - ... - ... 		
<p><i>Savoir-être:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Grande orientation-client</i> - <i>Santé optimale</i> - ... - ... - ... - ... - ... - ... - ... 		
...		
...		

Exercice 4

Sur la base de cette fiche et de la précédente, vous pouvez maintenant faire la synthèse des dysfonctionnements rencontrés par votre organisation. Vous pouvez placer dans les carrés :

- En rouge : les thèmes qui provoquent un blocage
- En vert : les atouts qui peuvent compenser ces blocages



Qu'en déduisez-vous ? Où est l'urgence ?