

## Exemple d'incompréhension au sein de l'équipe

M. Martin a 50 ans. Il est Directeur d'une grande surface qui appartient à un groupe européen. M. Martin est un homme professionnel et loyal envers son employeur, mais terriblement dur et sévère. Les seuls cadres qui veulent bien rester avec lui sont ceux qui ne sont pas en succès. M. Martin doit faire son travail et le leur pour pallier à leurs déficits techniques. Autant dire que M. Martin travaille 7 jours sur 7.

Il est toujours plus dur avec eux, mais en plus il est devenu sensible à toute remarque venant de son chef. Dorénavant, toute demande d'amélioration des compétences de la part de son employeur fait pleurer M. Martin et toute défaillance d'un collaborateur le fait crier. C'est ainsi que le flux qui relie ce grand magasin à sa Direction, d'un côté, et à sa base de l'autre, s'est rompu. Un jour, M. Martin s'est retrouvé isolé...